



Acuerdo para reducir el impacto del confinamiento en la salud mental de adolescentes y jóvenes

Fundación FITA y BCN RESOL unen esfuerzos para ofrecer asesoramiento psicológico y social durante el confinamiento

- A través de la aplicación tecnológica b-resol, los profesionales de FITA Fundación darán respuesta a las necesidades de orientación y apoyo puntual a familias, profesionales de la educación y la acción social con relación a la salud mental de los adolescentes y jóvenes durante el confinamiento.
- La Fundación FITA ha destinado al proyecto un equipo multidisciplinar integrado por psicólogos, educadores sociales y voluntarios.

Barcelona, 2 de abril de 2020.- Ante la situación confinamiento decretada por las autoridades para hacer frente a la pandemia de la Covid-19, Fundación FITA y BCN RESOL han unido esfuerzos y ponen al alcance de la ciudadanía la herramienta tecnológica b-resol que permitirá dar respuesta a las necesidades de orientación y apoyo puntual a familias, profesionales de la educación y la acción social con relación a la salud mental de los adolescentes y jóvenes durante el confinamiento.

¿Cómo funciona? Es muy sencillo. Desde cualquier dispositivo móvil el usuario puede descargarse la app b-resol e, introduciendo el nombre de usuario FITA, podrá entrar en contacto con el equipo profesional de FITA formado por psicólogos, educadores sociales y personas que han sufrido un TCA en primera persona y se han recuperado.

¿Cuál es el objetivo? Ofrecer orientación y apoyo psicológico puntual vía app. Los profesionales designados por FITA atenderán la demanda de cada persona para determinar si hay o no necesidad de tratamiento. En caso de que la persona requiera atención psicológica, desde FITA se derivará a un servicio especializado.



¿Cuándo y dónde entra en funcionamiento? El servicio ya está disponible descargado la aplicación para todo tipo de dispositivos, tanto Android como iPhone. El acuerdo contempla la cobertura en todo el territorio español.

¿A quién va dirigido? Adolescentes, jóvenes, familias, profesionales de la educación y la acción social que debido a la situación actual de confinamiento requieran una orientación o apoyo puntual y no puedan dirigirse a servicios presenciales.

Para Josep Fígols, CEO de BCN RESOL, "el acuerdo con FITA es una manera de ser útiles a la sociedad en todo momento, también en situación de emergencia sanitaria. La vida no se detiene con el confinamiento y debemos ayudar a los adolescentes para que tengan herramientas a su alcance para solucionar sus problemas ".

¿Por qué este acuerdo es necesario?

La situación de confinamiento en la que nos encontramos es nueva para la mayoría de las personas. "Hemos tenido que desconectar de nuestro ritmo de vida y nos encontramos con un cúmulo de emociones y sentimientos que afloran y no sabemos cómo dar respuesta", explica Meritxell Lozano. "Esta nueva situación puede generar estrés, inquietud, miedo, incertidumbre, tristeza, sensación de aislamiento o desesperanza. Todas las emociones son necesarias a aunque vengan acompañadas de un malestar que nos es difícil de aceptar, por eso es necesario desarrollar estrategias de afrontamiento y sentirse acompañado en el proceso ", concluye.

La Directora de Fundación Fita, Raquel Linares, nos recuerda que "es un estado más que de alerta de solidaridad, todos debemos poner nuestro granito de arena para que este momento no nos deje más secuelas de las necesarias. Este es el motivo de dar un apoyo a las necesidades de estos colectivos, con un objetivo muy claro: prevenir que los problemas relacionales o personales se hagan más grandes. Pedir ayuda a un profesional, te hace ver otra dimensión y si es necesario poder detectar algún problema antes de que se haga más grande".

Es por ello por lo que desde BCN RESOL y FITA se suman esfuerzos y conocimientos para dar respuesta a la necesidad de orientación y apoyo puntual a las personas que así lo requieran, priorizando la orientación y acompañamiento a adolescentes, familias y profesionales que trabajan con adolescentes y jóvenes.



Sobre BCN RESOL ODR SOLUTIONS

BCN RESOL nace en 2016 para unir conciencia social con innovación tecnológica. La start-up ofrece soluciones TIC que faciliten la alerta de conflictos en diferentes entornos: b-resol, para centros educativos y deportivos, y co-resol para organizaciones empresariales y administraciones. En 2018, la UOC entra en el capital social de la empresa como sexto socio.

<http://www.bcnresol.com/>

Sobre FITA Fundación

Entidad privada sin ánimo de lucro que nace con el objetivo de contribuir a la mejora de la salud y bienestar de las personas que presentan problemáticas asociadas a la salud mental y sus familias.

<https://fitafundacion.org/es/>